

OBECNÁ DOPORUČENÍ ANALÝZY MĚŘENÍ A HODNOCENÍ VÝKONU VEŘEJNÉ SPRÁVY V ČR	VYUŽITÍ V NASTAVENÉM SYSTÉMU MĚŘENÍ A HODNOCENÍ VEŘEJNÉ SPRÁVY
Systém sledování výkonu v ČR by měl být vybudován nově, bez ohledu na pilířovou strukturu, navrženou v SRR VS a jeho implementačních plánech.	Doporučení využito. Vzhledem k aktualizaci SRRVS došlo k modifikaci pilířové struktury v SRRVS a navrhovaný systém je tedy v souladu se SRRVS.
Systém by měl být založen na chápání sledování výkonu jako samostatné odborné disciplíny.	Doporučení využito. Vzhledem k tomu, že se česká veřejná správa nikdy přímo nepřiklonila k přijetí teoretického rámce New Public Managementu, je navržený systém hodnocení a měření veřejné správy založen na jeho chápání jako samostatné odborné disciplíny (ve smyslu, že bude reflektovat doporučení pro efektivní fungování nastaveného systému, jakými jsou např. a) zaměření se na sběr dat v několika nosných oblastech, které budou sledovány, b) nemožnost získání okamžitých výsledků z pohledu zvyšování kvality VS, c) odpovědnost za hodnocení VS bude mít MV jako důvěryhodná instituce).
ČR by měla sledovat výkon primárně za účelem poučení se, jako základního předpokladu následného rozvoje české VS, informace o výkonu by však měly sehrávat roli také v procesu řízení a kontroly, jednotlivé subjekty měření by měly být za dosahování cílů také odpovědné.	Doporučení částečně využito. Cílem sledování je zejména poučit se, zmapovat situaci v oblasti VS. Systém však nebude sehrávat roli v procesu řízení a kontroly, proces kontroly je navíc určován zejména legislativními požadavky. Navíc ke sledování výkonnosti bude moci dojít až ve vztahu k nastaveným standardům, které vzejdou v rámci PMA.
Výkon by měl být v ČR měřen v rámci širokého pojetí VS, a to jak na úrovni centrální (úrovni státní správy), tak i lokální (úrovni územních samospráv).	Doporučení částečně využito. Systém je navržen tak, aby zahrnoval jak centrální tak lokální úroveň. Vyjma ukazatelů sledujících úroveň jak centrální, tak lokální, je kladen i důraz na sledování jednotlivých agend, které jdou napříč úrovněmi veřejné správy.
Systém by měl být prvotně aplikován a odzkoušen na centrální úrovni, a to zejména z důvodu možného využití zmapovaných mezinárodních zkušeností se zaváděním systémů sledování výkonu na centrální úrovni.	Doporučení částečně využito. Některé sledované ukazatele jsou již v rámci centrální úrovně sledovány a systém tak částečně odpovídá požadavku na odzkoušení na centrální úrovni. Některé ukazatele pak budou sledovány i na úrovni samosprávných institucí.
Základními stavebními kameny systému sledování výkonu v ČR by měly být následující oblasti:	Toto doporučení částečně využito. <ul style="list-style-type: none"> ○ Hodnocení strategických

<p>o Hodnocení strategických cílů, provázaných na cíle politické</p> <p>o Hodnocení běžného výkonu jednotlivých institucí</p> <p>o Hodnocení výkonu agend prostřednictvím výstupů projektu PMA</p> <p>o Srovnání a vyhodnocení mezinárodního postavení ČR v rámci vybraných indikátorů</p>	<p>cílů bude zahrnuto, sledováno bude naplňování cílů strategií ve vztahu k jednotlivým institucím.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Hodnocení běžného výkonu (jako je např. vnitřní fungování, spisová služba, interní ekonomické záležitosti apod.) jednotlivých institucí nebude sledováno, neboť se nejedná o celkový pohled na fungování veřejné správy. Považujeme za vhodnější takovéto ukazatele sledovat jednotlivými institucemi separátně. ○ S hodnocením výkonu agend prostřednictvím projektu PMA se v nastaveném systému počítá, až budou výsledky z PMA k dispozici ○ Srovnání a vyhodnocení mezinárodního postavení ČR v rámci vybraných indikátorů bude zahrnuto
<p>Ke zvážení je i zařazení výstupů hodnocení lidských zdrojů do systému sledování výkonu.</p>	<p>Doporučení využito. Hodnocení vybraných ukazatelů v oblasti lidských zdrojů je nedílnou součástí systému.</p>
<p>Aby navržený systém fungoval, je třeba minimálně dalšího posílení a rozšíření principů strategického řízení, které dosud ve všech organizacích české VS není plně rozvinuté, hodnocení plnění cílů je tak poměrně obtížné.</p>	<p>Doporučení využito. Posílení a rozšíření principů strategického řízení by mělo být jednou z priorit veřejné správy v ČR, nicméně není to otázka samotného hodnocení veřejné správy, ale dalších aktivit v rámci modernizace veřejné správy. Hodnocení strategických cílů je součástí nastaveného systému.</p>
<p>Základním stavebním kamenem systému sledování výkonu by se mělo stát PMA, jehož výstupy umožní zhodnotit výkon v jednotlivých vybraných agendách. PMA za tímto účelem stanoví potřebnou baseline – určitý standard od kterého lze vykazovat odchylky ať už pozitivním či negativním směrem, tedy uplatnit výkonový pohled na dané agendy. Zejména na úrovni územních samospráv lze hodnocení běžného výkonu doplnit i indikátory vzešlými z metod kvality (např. benchmarkingu).</p>	<p>Doporučení využito.</p> <p>S využitím výsledků PMA do systému hodnocení se počítá do budoucna, až budou výstupy PMA k dispozici.</p>
<p>Systém sledování výkonu lze založit na sledování naplňování výstupů i výsledků. Měření výsledků je však obecně hůře proveditelné a zkreslující, a to v důsledku velkého počtu dalších vlivů, které na výsledek působí. Z pohledu občana je však hodnotnější, protože mu umožňuje vidět reálný dopad provedených</p>	<p>Doporučení částečně využito. V pilotní fázi budou využívány především výstupové ukazatele, které budou monitorovat jednotlivé prováděné aktivity. Sledování výsledků je možné</p>

aktivit.	zohlednit až v dalších fázích.
Sledování výkonu by nemělo být vázáno na rozpočet ČR, a to minimálně do té doby, než bude systém sledování výkonu řádně ozkoušen, a tzv. zvnitřněn odpovídajícími aktéry.	Doporučení využito. Výstupy hodnocení veřejné správy nejsou v navrženém systému nastaveny s přímou vazbou na rozpočet.
Gesce za sledování výkonu by měla náležet takové instituci, která bude hodnocenými institucemi, ale i občany, vnímána jako nestranná a nezávislá. Na základě zkušenosti ze zahraničí se jako přínosné jeví její umístění v blízkosti výkonné moci.	Doporučení částečně využito. Hodnocení veřejné správy bude zajištěno Ministerstvem vnitra jako koordinátorem za oblast veřejné správy, dle kompetenčního zákona, a taktéž z toho důvodu, že MV je gestorem SRRVS.
Cílovou skupinou výstupů systému sledování výkonu by měla být primárně VS, sekundárně pak i veřejnost. Způsob komunikace výstupů sledování výkonu směrem k veřejnosti by měl být uživatelsky přívětivý. Veřejnost jako jedna z cílových skupin by měla být zapojena také do samotného procesu sledování výkonu (do jisté míry bude zastoupena v rámci PMA, kde se podílí na stanovení standardů jednotlivých agend, jelikož je však PMA pouze jedním ze stavebních kamenů systému sledování výkonu, zapojení veřejnosti v procesu sledování výkonu lze zvážit také např. formou dotazníkových šetření, průzkumů spokojenosti apod.), tento krok však chápeme jako pokročilejší fázi sledování výkonu VS.	Doporučení částečně využito. Veřejnost je do systému měření a hodnocení veřejné správy zahrnuta jako cílová skupina. Přívětivost veřejné správy směrem k veřejnosti je zohledněna v hodnocení Přívětivých úřadů, orientace na veřejnou správu jako takovou je zohledněna v dalších pilířích hodnocení – např. RIA, strategické řízení, ale zejména sběr dat o veřejné správě. O konkrétní formě zapojení veřejnosti do procesu hodnocení veřejné správy v jeho pokročilejší fázi se bude dále diskutovat, zejména s ohledem na co nejnížší administrativní zátěž jednotlivých subjektů.
Prezentace informací o výkonu. Je informace prezentovaná formou, které mohou uživatelé rozumět a je interpretována v jednoduchém formátu?	Doporučení využito. Předpokládá se prezentace výsledků ve formě pravidelných výročních zpráv či na webové platformě. Vybrané ukazatele budou prezentovány v rámci části dashboard na webu www.kvalitavs.cz .